

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE

---

### **Article 1 – Stipulations générales**

NORM3D est une SAS au capital de 300.000 euros, ayant son siège social au 2, rue Jean Perrin, 14460 COLOMBELLES et étant immatriculée au RCS de Caen sous le numéro 890786817 (ci-après dénommée « NORM3D »).

NORM3D conçoit et met à disposition de ses clients (ci-après les « Clients ») un portail intégrant un service de reconstruction de maquette numérique à partir de nuage de points 3D et proposé via le site internet <https://bim.norm3d.com>.

Les présentes Conditions sont conclues entre la société NORM3D et le Client souhaitant bénéficier des services proposés par NORM3D.

NORM3D et le Client seront ci-dessous dénommés ensemble la/les « Partie(s) ».

Les présentes conditions ont pour objet de définir les modalités et conditions, y compris financières, dans lesquelles, d'une part, NORM3D met à disposition du Client les services et, d'autre part, les conditions dans lesquelles le Client accède à et utilise le site internet <https://bim.norm3d.com>.

Les présentes conditions expriment l'intégralité des obligations des Parties. Ses stipulations annulent et remplacent toute convention écrite ou orale relative à l'objet des présentes conditions qui aurait pu être conclue antérieurement entre les Parties.

Le Client déclare en conséquence accepter expressément et sans réserve les présentes conditions qui prennent sur tout autre document établi par le Client ou toute autre structure en relation avec le Client. Les présentes conditions s'appliqueront même si le Client fait référence à d'autres termes et conditions généraux dans ses documents et notamment à ses conditions générales d'achat.

### **Article 2 – Définitions**

Les termes ci-dessous utilisés dans les présentes Conditions, au singulier ou au pluriel, doivent être entendus comme suit :

- Conditions : désigne le présent document et ses annexes ;
- Données : désigne les données développées ou transformées par NORM3D en lien avec les Services, notamment sur la base des données transmises par le Client ;
- Données Personnelles : désigne les données qui, au sens du règlement général européen sur la protection des données 2016/679 (« RGPD »), permettent de désigner ou d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique ;
- Information Confidentielle : désigne toute information ou donnée de nature technique, commerciale, financière ou autre, transmises entre les Parties et/ou dont les Parties auraient connaissance au cours de l'exécution des présentes Conditions incluant, sans limitation tous documents écrits ou imprimés, plans, tous échantillons, modèles, ou, plus généralement, tous moyens ou supports de divulgation ;
- Services : désigne l'ensemble des services fournis par NORM3D au Client dans le cadre des présentes;
- Site : désigne le site internet <https://bim.norm3d.com>.

### **Article 3 – Durée**

Les présentes Conditions entrent en vigueur à la date de la souscription des Services par le Client pour une durée de trois (3) ans.

Au bout des trois ans, l'abonnement prendra fin, sauf reconduction de convention expresse écrite des Parties. Toute reconduction tacite de l'abonnement est exclue.

À la fin de la période d'abonnement, les crédits restant liés à l'abonnement sont perdus.

### **Article 4 – Conditions générales d'utilisation du Site**

Le Site a pour objet de permettre au Client d'accéder et d'utiliser les Services décrits à l'article 5 ci-après et détaillés sur le Site.

#### **4.1. Conditions d'accès au Site**

Pour utiliser les Services, le Client devra utiliser l'identifiant et le mot de passe créés sur le Site.

Il appartient au Client de prendre les mesures propres à assurer le secret de ces identifiants de connexion. Le Client peut modifier à tout moment le mot de passe d'accès au Site.

Le nombre de tentatives d'accès au Site et/ou à certaines de ses rubriques pourra toutefois être limité afin de prévenir un usage frauduleux desdits identifiants.

Le Client informera NORM3D de toute utilisation frauduleuse de ses identifiants de connexion, dont il pourrait éventuellement avoir connaissance.

En cas de non-respect des règles décrites dans les présentes, NORM3D se réserve le droit de suspendre les droits d'accès du Client au Site. Dans ce cas, NORM3D en informera le Client dans les meilleurs délais.

L'accès au Site ou à une partie des Services proposés, dans le cadre de l'utilisation de celui-ci, peut être interrompu, à tout moment et sans préavis, pour des raisons notamment de sécurité ou de maintenance, sans que la responsabilité de NORM3D puisse être engagée à ce titre. NORM3D pourra effectuer les opérations de maintenance préventive en vue de réduire la probabilité de défaillance ou de dégradation des Services. A cette fin, NORM3D procédera au besoin à la mise à jour des Services.

#### **4.2. Propriété intellectuelle**

Le Site et chacun des éléments qui le composent (tels que notamment marques, images, textes, vidéos, etc.) sont protégés au titre de la propriété intellectuelle. Sauf stipulation expresse contraire, aucun autre droit n'est consenti au Client que celui d'utiliser le Site pour les besoins liés à l'utilisation des Services. Toute utilisation, reproduction ou représentation du Site (en tout ou partie) ou des éléments qui le composent, sur quelque support que ce soit, à d'autres fins, et notamment commerciales, n'est pas autorisée.

#### **4.3. Obligations des Parties**

Le Client s'engage à utiliser le Site conformément à sa destination et utiliser les Services proposés sur ce dernier conformément à leur destination et dans le respect des présentes Conditions, sans porter atteinte aux droits des tiers.

Le Client est responsable de la sécurité informatique de ses équipements et des équipements ainsi que, notamment, des éventuelles pertes de données et des failles de sécurité pouvant résulter d'un virus ou d'un piratage.

Le Client s'interdit :

- D'accéder ou tenter d'accéder au Site par tout moyen autre que ceux mis à sa disposition.
- De partager, avec un tiers, tous identifiants de connexion (identifiant et mot de passe), un tiers étant toute personne autre que le Client auquel est affecté l'identifiant.
- De perturber, ralentir ou bloquer l'accès aux réseaux permettant l'accès au Site.
- D'utiliser des systèmes d'exploration de données des robots ou toute autre méthode semblable pour la collecte et l'exploitation de données.
- De contrôler, scanner ou tester la vulnérabilité du Site, de son hébergeur ou de son réseau ou de violer les mesures de sécurité ou d'authentification.
- D'user de toute technique pouvant porter atteinte à la sécurité du Site, aux informations personnelles et financières et de manière générale à l'image de NORM3D.

NORM3D fait ses meilleurs efforts pour rendre le Site accessible au Client, NORM3D étant tenue, sauf stipulations contraires, à une obligation de moyens dans l'exécution des Services.

NORM3D se réserve le droit de modifier les caractéristiques du Site en fonction des évolutions techniques. Elle conserve toute latitude dans l'exécution d'éventuelles mises à jour et reste libre de faire évoluer les fonctionnalités de ses logiciels sans information préalable du Client dans la mesure où cela ne génère aucune dégradation du Service ni de perte de données ou de fonctionnalités.

Bien que NORM3D s'efforce d'assurer, au mieux, l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le Site, elle ne garantit pas que celui-ci soit exempt d'inexactitudes, d'erreurs typographiques et d'omissions.

#### **4.4. Fonctionnalités du Site**

En se connectant au Site, le Client peut accéder aux rubriques suivantes :

- ✓ Page d'accueil et présentation du Service
- ✓ Création de compte
- ✓ Se connecter
- ✓ Réinitialisation mot de passe (en fournissant un email)

En se connectant via ses identifiants, le Client peut accéder aux rubriques suivantes :

- ✓ Lancement d'un traitement : dépôt d'un nuage de points 3D puis traitement de ce dernier
- ✓ Information sur le profil
- ✓ Liste des traitements effectués
- ✓ Liste des devis
- ✓ Paiement
- ✓ Liste des factures

#### **4.5. Liens hypertextes**

Le Site peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites Internet. Les liens vers ces autres ressources font quitter le Site NORM3D n'est en aucun cas responsable du contenu de ces autres sites.

## **Article 5 – Périmètre des Services**

NORM3D fournit au Client les Services identifiés au présent article et détaillés sur le Site.

Par l'intermédiaire du Site, NORM3D met à disposition du Client les Services.

Le Client choisit sa formule de service telle que définit en Annexe 1 des présentes reprenant :

- Service SCAN2BIM : reconstruction de maquette numérique à partir de nuage de points 3D (traitement)
- Service BIMAQ : contrôle de la fidélité de maquette numérique à partir d'une maquette numérique et d'un nuage de points 3D (traitement)
- Service CLEANER : simplification de nuage de points 3D pour préserver les points proches d'une maquette numérique (traitement)
- Notification de la fin du traitement
- Assurance si erreur donnée entrée (option permettant une absence de paiement si la Donnée n'était pas adaptée)
- API dépôt fichier / lancement traitement (option permettant de lancer directement le traitement)
- Livrable : Lorsqu'un traitement se termine, un lien URL est envoyé par email au Client pour qu'il puisse récupérer son résultat. Le lien URL reçu a une durée de validité de 1 mois.

## **Article 6 - Obligations des Parties**

### **6.1. Obligation d'NORM3D**

Au titre des présentes, NORM3D fera ses meilleurs efforts pour fournir les Services conformément aux modalités prévues entre les Parties, telles que le prévoit les présentes Conditions.

Par ailleurs, NORM3D s'engage à :

- se comporter loyalement envers le Client et collaborer avec ce dernier tel que le prévoit notamment l'article « COLLABORATION DES PARTIES – INTERLOCUTEURS » ;
- allouer les moyens techniques et humains permettant la mise à disposition et le fonctionnement des Services telles que prévues aux présentes Conditions ;
- exécuter les Services conformément aux législations et réglementations applicables en France au jours de l'exécution présentes ;
- respecter l'ensemble de ses obligations en vertu des présentes Conditions.

Il est convenu par les Parties que NORM3D peut suspendre l'accès à tout ou partie des Services pour des raisons liées à la sécurité et/ou à leur maintenance.

### **6.2. Obligation du Client**

Au titre des présentes, le Client s'engage à :

- se comporter loyalement envers NORM3D et collaborer avec ce dernier tel que le prévoit notamment l'article « COLLABORATION DES PARTIES – INTERLOCUTEURS » ;
- fournir dans les meilleurs délais l'ensemble des informations, documentations, données, fichiers éventuellement nécessaires au fonctionnement et à la mise à disposition des Services, étant précisé que le Client s'engage à vérifier l'exactitude des éléments communiqués et reste responsable de ces derniers ;
- suivre les recommandations, conseils et mises en garde de NORM3D pour la réalisation des Services et utiliser les Données conformément aux Conditions;
- procéder au règlement des factures dues au titre des présentes ;
- respecter les législations et réglementations applicables et notamment commerciales, consuméristes, sociales et fiscales et relatives aux données personnelles applicables aux Services, aux activités réalisées par le Client par l'intermédiaire du Site, des Services ou des Données et plus généralement à ses relations avec ses salariés, prestataires et clients ;
- respecter l'ensemble de ses obligations en vertu des présentes Conditions.

En cas de Données inadaptée par rapport au service utilisé, le Client sera responsable et facturé pour le traitement réalisé. Le Client peut toutefois demander un remboursement des UC consommés pour un traitement terminé en exerçant son droit d'assurance en cas d'erreur sur les données en entrée.

## **Article 7- Assurance en cas d'erreur sur les données en entrée**

L'assurance en cas d'erreur sur les données en entrée permet à un Client de demander, sous certaines conditions, un remboursement des UC consommés pour un traitement terminé, après constatation d'un défaut dans les données en entrées (ex : données 3D pas dans le bon repère 3D, données corrompues, ...).

L'ensemble des conditions suivantes doivent être remplies afin que la demande de remboursement des UC d'un traitement terminé soit valide, dans le cadre de l'assurance en cas d'erreur sur les données en entrée :

- la demande de remboursement doit être formulée dans un délai maximal de 7 jours calendaires par rapport à la date de terminaison du traitement dont le Client demande à être remboursé ;
- un traitement complémentaire doit être lancé avec le même service et sur des données se rapportant au même projet que le traitement ayant un défaut dans les données d'entrées ;
- le montant remboursé doit correspondre au minimum des UC consommés entre le traitement présentant un défaut dans les données d'entrées et le traitement complémentaire pour remédier au défaut constaté.

Pour exercer le droit de remboursement des UC d'un traitement terminé, dans le cadre de l'assurance en cas d'erreur sur les données en entrée, le Client devra contacter NORM3D par téléphone (02.61.53.66.13) ou envoyer un email à contact@norm3d.com.

#### **Article 8 – Collaboration des Parties**

Les Services sont rendus de manière automatisée.

Chaque Partie s'engage à communiquer toutes les difficultés qu'elle pourrait rencontrer dans le cadre de la réalisation des Services et qui risquerait d'avoir un impact sur le bon déroulement de ces derniers.

#### **Article 9 – Prix / Paiement**

**9.1.** Les prix s'entendent hors taxes, en euros et sont majorés des taxes applicables, et notamment de la TVA, en vigueur au jour de la facturation.

Les Services sont facturés sur la base des m<sup>2</sup> traités par NORM3D.

Le prix des Services est défini en Annexe 1. des présentes et les montants de références sont calculés en fonction d'une unité de calcul (UC). Avec le service SCAN2BIM, pour un nuage de points d'intérieur 1 UC est dépensé pour chaque 50 m<sup>2</sup> de surfaces des dalles, pour un nuage de points 3D exclusivement d'extérieur 1 UC est dépensé pour chaque 150 m<sup>2</sup> de surfaces des murs extérieurs. Avec le service BIMAQ, pour une maquette numérique d'intérieur 1 UC est dépensé pour chaque 300 m<sup>2</sup> de surfaces des dalles, pour une maquette numérique sans dalle 1 UC est dépensé pour chaque 300 m<sup>2</sup> de surfaces des murs.

Tout changement ou supplément par rapport aux Services définis dans les présentes Conditions et convenus entre les Parties, ainsi que toute variation du champ d'application des Services, seront facturés au Client selon des conditions définies de gré à gré entre les Parties après accord sur l'objet des prestations et le tarif correspondant.

**9.2.** Le montant dû par le Client fait l'objet d'une première facturation correspondant à un abonnement tri-annuel, défini en Annexe 1. des présentes.

L'abonnement est facturé lors de la souscription des Services ou du réapprovisionnement du compte et reste acquis à NORM3D quel que soit les consommations réelles mises en œuvre par le Client.

En cas de consommation de l'abonnement ou de dépassement d'UC suite un traitement, le Client devra réapprovisionner son compte. Si en cours de traitement le solde devient négatif, le Client devra à minima le remettre à 0 pour pouvoir récupérer les livrables.

Pour réapprovisionner son compte, le Client devra payer un nouvel abonnement.

Les paiements sont réalisés comptant par virement, ou carte bancaire.

**9.3.** Le Client sera tenu de payer des pénalités de retard en cas de non-paiement des montants dus au titre des présentes Conditions.

Par application du Code de commerce, les pénalités sont dues et exigibles, après mise en demeure préalable, et fixé à trois (3) fois le taux d'intérêt légal, dès le premier jour qui suit l'échéance portée sur les factures et sans préjudice de toute autre action que NORM3D serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

Toute somme non réglée à l'échéance entraînera également, après mise en demeure, l'application d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros due au titre des frais de recouvrement. Lorsque les frais de recouvrement exposés par NORM3D sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, NORM3D est fondé à percevoir une indemnité supplémentaire, sur justification.

L'indemnité forfaitaire est due pour chaque facture payée en retard et non sur l'ensemble des factures concernées.

#### **Article 10 – Test à titre gracieux de service**

Le Client peut demander un test à titre gracieux d'un service de NORM3D si le Client n'a pas encore demandé de test à titre gracieux de service, et qu'il n'a pas déjà commandé d'UC. NORM3D se réserve le droit de refuser un test à titre gracieux de service (ex : nuage de points 3D trop volumineux).

## **Article 11 - Responsabilité**

**11.1.** Dans le cadre de l'exécution des présentes Conditions, chaque Partie est responsable à l'égard de l'autre, de tout préjudice direct, reconnu comme tel par la jurisprudence française, causé à cette dernière en cas de fait imputable à une Partie, son personnel, ses préposés et ses éventuels sous-traitants.

Les Parties ne peuvent être déclarées responsables de tout préjudice indirect reconnu comme tel par la jurisprudence française.

Les Parties conviennent par conséquent que lorsque la responsabilité d'une Partie est engagée à la suite d'une faute de sa part, la réparation ne s'applique qu'aux seuls dommages directement causés par la Partie défaillante et qui sont personnels et certains à la Partie victime, à l'exclusion expresse de la réparation de tous dommages et/ou préjudices immatériels, tels que les préjudices financiers, atteinte à l'image, perte de temps, le temps passé par les collaborateurs, et les conséquences pour les clients ou les tiers.

Les Parties ne peuvent être responsable de manquements à ses obligations contractuelles résultant notamment d'un cas de force majeure tel que prévu à l'article 17.

**11.2.** NORM3D ne peut être responsable de manquements à ses obligations contractuelles résultant notamment :

- du fait d'un tiers n'agissant pas pour son compte et/ou d'un manquement et/ou erreur du Client ou de son client, de ses salariés ou prestataires à ses obligations ;
- d'un dysfonctionnement et/ou altération des outils, matériels informatiques, logiciels, infrastructures et réseau du Client ou d'un tiers n'agissant pas pour son compte ;
- d'une utilisation par le Client, son client, prestataire ou ses salariés et collaborateurs non conforme à la réglementation et aux conditions d'utilisation des Services ;

La responsabilité d'NORM3D ne saurait, d'autre part, être engagée pour tous les dommages directs ou indirects résultant notamment :

- D'une utilisation du Site non conforme aux présentes Conditions ;
- D'un dysfonctionnement d'Internet ou de tous risques liés à l'utilisation d'Internet (virus informatiques, cheval de Troie, piratage, ...) ;
- Des conséquences de la divulgation, perte, vol, prêt par le Client des identifiants et/ou mots de passe permettant l'accès au Site et l'utilisation des fonctionnalités des Services ;
- De tout dysfonctionnement ou de toute incompatibilité de l'équipement informatique du Client ou les Données ;
- Des services proposés par des tiers ;
- D'une utilisation non autorisée ou de la dégradation des Données par le Client ou un tiers ;
- Des dysfonctionnements, d'une impossibilité d'accès ou de mauvaises conditions de fonctionnement du Site, notamment imputable à un équipement non adapté, à des perturbations liées au fournisseur d'accès du Client et/ou à l'encombrement du réseau Internet et/ou pour toute autre raison liée à un cas de force majeure ;
- Des actes malveillants du Client.

De même, NORM3D ne saurait être tenue responsable des dommages, temporaires ou permanents, causés au terminal mobile ou à l'ordinateur du Client ni des pertes ou dommages éventuels qui seraient subis notamment suite à l'accès ou la navigation sur le Site.

Par ailleurs, il est précisé que les activités réalisées par le Client par l'intermédiaire du Site et des Services sont organisés par le Client sous sa propre responsabilité. En conséquence, la responsabilité de NORM3D ne pourra aucunement être engagée s'agissant des litiges relatifs à l'utilisation par le Client des Services et des Données.

De même, NORM3D n'intervient nullement dans les relations entre le Client et son client ou prestataire qui sont gérées exclusivement et directement par le Client, sous sa seule et unique responsabilité. De ce fait, le Client assume toute réclamation de tout tiers liée à l'utilisation des Services.

Par ailleurs, il appartient au Client de réaliser l'ensemble des sauvegardes des fichiers, données, programmes, documentations, informations nécessaires à la réalisation des prestations objets de l'utilisation des Services.

En tout état de cause, si la responsabilité de NORM3D venait à être reconnue au titre des présentes, le montant maximum de l'indemnisation qui pourrait lui être réclamée serait expressément limitée aux sommes perçues par NORM3D de la part du Client, dans les douze derniers mois précédant la survenance du fait engageant la responsabilité de NORM3D. Les Parties conviennent que la présente clause est acceptée compte tenu du prix négocié entre les Parties et au vu des dommages prévisibles du Client en cas de faute de NORM3D. Néanmoins, par dérogation à ce qui précède, la limitation prévue ci-dessus sera inapplicable en cas de faute lourde et intentionnelle d'NORM3D ou de décès ou dommages corporels causés par le personnel d'NORM3D.

Par principe, par dérogation expresse à l'article 1222 du Code civil, les Parties conviennent expressément d'écartier l'exécution forcée par un tiers ou le Client lui-même aux frais de NORM3D.

#### **Article 12 - Sécurité**

NORM3D met en place des mesures techniques et organisationnelles conformes à la réglementation applicable.

Il s'engage à informer le Client dans les meilleurs délais et par tout moyen écrit dans le cas où il aurait connaissance d'un éventuel incident dans son système d'information. Par ailleurs, NORM3D informera le Client des mesures correctives envisagées et de la mise en œuvre effective desdites mesures.

#### **Article 13 - Propriété Intellectuelle - Non-Sollicitation**

**13.1.** Les prestations, livrables, maquettes et documents de toute nature réalisés, remis ou envoyés par NORM3D dans le cadre des présentes Conditions et/ou en lien avec les Services restent toujours sa propriété. En tout état de cause, le Client pourra faire usage de ces documents conformément au but pour lequel ils lui ont été transmis.

NORM3D demeure seul propriétaire des Données. Il est expressément convenu entre les Parties que l'exécution des présentes Conditions ne fait naître aucun droit sur les Données autre que celui défini dans les Conditions et n'entraîne aucun transfert de propriété au profit du Client.

NORM3D concède au Client une licence d'utilisation des Services pour la durée des Conditions et pour les besoins de l'exécution des Services, dans les conditions définies aux présentes, non cessible, non transférable, non exclusive et ne pouvant donner lieu à des sous-licences.

Tout défaut de paiement est susceptible d'entrainer la suspension de la licence.

Le Client ne peut pas louer, mettre à bail, prêter, vendre, redistribuer ou accorder une sous-licence relative aux Services. Par ailleurs, le Client ne peut pas copier, décompiler, désosser, désassembler, tenter de dériver le code source, modifier ou créer des œuvres dérivées de tout ou partie des logiciels, développements et fonctionnalités des Services.

**13.2.** NORM3D ne donne au Client aucune autre garantie au titre de la propriété intellectuelle sur ses Services que celle des troubles de jouissance provenant de son fait personnel. En cas de plainte d'un tiers relative à l'utilisation de ses droits concernant les Services, NORM3D pourra suspendre provisoirement la licence sans qu'aucune indemnité ne puisse lui être réclamée à ce titre, et ce jusqu'à ce que le litige avec le tiers soit définitivement résolu.

**13.3.** Le Client reconnaît expressément à NORM3D le droit de se prévaloir à titre publicitaire de la qualité de prestataire du Client et les prestations ainsi réalisées pourront figurer dans tous les documents visant à promouvoir l'activité de NORM3D auprès des tiers.

**13.4.** Le client s'engage à ne pas solliciter les personnels de NORM3D affectés à la réalisation de prestations objets des présentes Conditions, et au-delà pendant une année à compter de son terme, quel qu'en soit le motif.

#### **Article 14 - Résiliation – Fin du contrat**

##### **14.1. Résiliation par les Parties**

Le contrat peut être résilié, sans préjudice de ses autres droits et recours, en cas d'inexécution grave ou répétée par l'une ou l'autre des Parties de l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes. Le contrat pourra de ce fait être résilié de plein droit, sans aucune formalité judiciaire, trente (30) jours après l'envoi d'une mise en demeure notifiant les inexécutions, par lettre recommandée avec accusé de réception, adressée à l'autre Partie et restée sans effet.

##### **14.2. Conséquences de la résiliation ou de la fin de contrat**

Au terme du contrat, quelle qu'en soit la cause :

- Chaque Partie doit à la demande et selon le choix de l'autre Partie, restituer ou détruire les éléments dont cette dernière est propriétaire, à savoir documents, enregistrements, fichiers en sa possession ou en la possession de tiers agissant sous sa responsabilité, utilisés en relation avec les Services sous réserve des stipulations des Conditions.
- Il est entendu par les Parties que la demande doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception et que dans le cas d'une demande de restitution, cette demande doit être adressée au plus tard cinq (5) jours suivant le terme du contrat.
- Les Parties ne pourront en aucune façon conserver une quelconque copie et/ou sauvegarde des éléments susvisés. NORM3D s'engage à poursuivre ses Services selon les mêmes conditions de qualité,

de sécurité et de confidentialité jusqu'à la date effective de fin de contrat et le Client s'engage jusqu'à cette même date à régler à NORM3D toutes les sommes dues au titre des présentes.

#### **Article 15 - Rétraction**

Pendant les 7 premiers jours calendaires à compter de la date de réception de paiement du premier abonnement et si pas plus de 2 traitements ont été lancés par l'utilisation du compte Client, et si aucun traitement de test n'a été effectué par NORM3D sur demande du Client avant le paiement de l'abonnement, alors le Client dispose d'un droit de rétraction permettant d'être remboursé des UC nouvellement acquis non consommés avec le même taux de conversion 1 UC que celui utilisé lors du paiement de l'abonnement. Pour exercer le droit de rétraction, le Client devra contacter NORM3D par téléphone (02.61.53.66.13) ou envoyer un email à contact@norm3d.com. Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui que le Client a utilisé pour la souscription de l'abonnement. L'effet du droit de rétraction engendre une diminution des UC associés au compte Client d'une même quantité que celle utilisée pour le remboursement.

#### **Article 16 - Données à caractère personnel**

NORM3D est amenée, en qualité de responsable de traitement, à collecter et traiter les Données Personnelles des salariés ou représentants du Client avec lesquelles il est en contact direct pour la gestion et le suivi des présentes Conditions et des paiements ou tout autre utilisateur désigné par le Client dans le cadre de l'utilisation du Site.

Les parties – en leur qualité de responsable de traitement – collectent et traitent des données personnelles de l'autre partie.

En communiquant des données à caractère personnel, elles acceptent et consentent que ses données soient utilisées pour les finalités suivantes :

- Gestion du compte Client, facturations
- Suivi des demandes concernant l'exécution des Services

Aucune utilisation de ces données ne sera faite au-delà de ces traitements et finalités, sauf accord préalable et exprès de la partie concernée. Les données personnelles ne seront pas transmises à des partenaires commerciaux et publicitaires.

La partie concernée dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, et de suppression des données la concernant et peut également exercer à tout moment son droit d'opposition à leur traitement conformément à la législation applicable. Pour exercer ce droit, il lui suffit de contacter l'autre partie. La partie concernée a également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Elle dispose également du droit de définir des directives générales ou particulières relatives au sort de ses données à caractère personnel en cas de décès. Les directives particulières peuvent être enregistrées auprès de l'autre partie ou d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL. La partie concernée a la possibilité de modifier ou supprimer ces directives à tout moment.

Les données personnelles pourront être conservées pendant une durée de 5 ans.

Sur demande, l'autre partie fournit, sans frais, les informations relatives aux données personnelles stockées concernant la partie concernée.

Les demandes devront être accompagnées de la copie d'un justificatif d'identité.

L'utilisation des données personnelles de la personne concernée à d'autres fins, ou leur cession à des tiers, ne sera seulement possible que si la personne concernée a expressément donné son accord.

#### **Article 17 - Assurance**

Les Parties déclarent être assurées pour leur responsabilité civile professionnelle auprès d'une compagnie notoirement solvable pour tous les dommages consécutifs à l'exécution des Services.

Les Parties s'engagent à maintenir ces assurances pendant toute la durée des présentes et pour toutes les conséquences liées à sa terminaison.

#### **Article 18 - Force majeure**

La réalisation partielle ou totale des obligations des Parties au titre du contrat pourra être suspendue si l'une des Parties se trouve affectée par un cas de force majeure.

Selon le contrat, les Parties conviennent que sont considérées comme cas de force majeure outre ceux habituellement reconnus comme tels par la jurisprudence des tribunaux français, les cas suivants :

- des catastrophes naturelles (telles que notamment : incendie, explosion, tremblements de terre, chute de météorite, sécheresse, tempête, ouragan, tsunami ou inondations) ;
- guerre civile ou étrangère, conflit (déclaré ou non), invasion, acte d'ennemis étrangers, mobilisation, réquisition ou embargo, restrictions gouvernementales ou légales ;
- épidémies ;
- émeutes, acte de terrorisme, révoltes, instabilité politique notoire ou mouvement populaire, grèves totales ou partielles, ralentissements, blocage des moyens de transports sauf s'ils concernent exclusivement les salariés d'NORM3D ou de ses sous-traitants;
- pénurie généralisée de matières premières ou d'énergie, famine ;
- suspension, interruption, perturbation, encombrement de moyens de communication comprenant Internet, mauvaise qualité du courant électrique ainsi que le transport ou la fourniture de biens.
- désintégration du noyau atomique ou tout rayonnement ionisant

La Partie affectée par un cas de force majeure devra notifier l'autre Partie de l'existence dudit cas de force majeure dans les meilleurs délais suivant la survenance de ce dernier.

Cette notification comprendra la description de la nature du cas de force majeure invoqué et le délai de suspension envisagé qui ne pourra excéder trente (30) jours. A compter de la notification, le contrat sera suspendu pendant le délai mentionné.

Aucune somme versée par le Client au titre du contrat ne pourra être restituée par NORM3D.

#### **Article 19 – Sous-traitance**

Le Client reconnaît expressément à NORM3D la faculté de sous-traiter toute ou partie des prestations objets des présentes à tout tiers de son choix.

Dans cette hypothèse, NORM3D s'engage à choisir ses éventuels sous-traitant et à définir leurs obligations, de façon à pouvoir assurer le strict respect de ses propres obligations.

En contrepartie, NORM3D garantit au Client que la sous-traitance se fera sous son entière responsabilité et qu'il restera garant de l'exécution de l'intégralité des Services dans les conditions définies aux présentes.

#### **Article 20 – Non-renonciation et nullité partielle**

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir de l'une quelconque des stipulations issues des présentes ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de cette même stipulation.

Si une ou plusieurs stipulations issues des présentes Conditions sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée, pour autant que l'équilibre du contrat n'en soit pas modifié.

Dans cette hypothèse, les Parties s'entendent pour mettre en œuvre en lieu et place des stipulations exécutoires ou aussi proches que possibles de l'intention commerciale des Parties. De même dans l'hypothèse où le contrat contiendrait des lacunes.

#### **Article 21 – Gestion des différends**

Dans l'hypothèse où un différend ne pourrait être résolu à l'amiable entre les Parties, ces dernières devront se réunir dans un délai maximum de quinze (15) jours ouvrés suivant la réception d'une notification adressée par la Partie la plus diligente. Il est entendu par les Parties que cette réunion devra être assurée par la direction de chaque Partie.

Si à l'issue de cette réunion et dans le délai maximum de trente (30) jours ouvrés, à compter de la tenue de cette dernière, aucune solution n'a été trouvée pour résoudre ledit différend, chaque Partie pourra intenter toute procédure judiciaire selon les conditions prévues à l'article « LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE » des présentes.

Il est entendu que pendant cette période de tentative de résolution amiable des différends, les Parties s'engagent à exécuter leurs obligations sans les suspendre, sous réserve de leurs droits, à l'exception du cas de non-paiement de la part du Client.

#### **Article 22 – Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes Conditions sont soumises au droit français à l'exclusion de toute autre législation.

Tout litige relatif à la conclusion, l'exécution, la validité, l'interprétation et la résiliation du contrat relève de la compétence exclusive du Tribunal Judiciaire de Caen y compris pour les procédures conservatoires, les procédures en référé, le cas d'un appel en garantie et d'une pluralité de défendeurs.

**Annexe 1 : Services et grille tarifaire**

	Bronze	Silver	Gold	Platinum
Lancement de traitement	✓	✓	✓	✓
Notification fin traitement	✓	✓	✓	✓
Assurance si erreur donnée entrée	✓	✓	✓	✓
UC total	60	310	920	2400
<b>Prix HT (abonnement)</b>	<b>600€</b>	<b>2 900€</b>	<b>8 100€</b>	<b>19 200€</b>